



# STOUT

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Полотенцесушитель электрический STOUT

Тип: SHQ



### Оглавление

№	Наименование	Стр.
---	--------------	------

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

1	Сведения об изделии	2
2	Назначение изделия	2
3	Устройство и технические характеристики	2-3
4	Номенклатура и габаритные размеры	3
5	Рекомендации по монтажу и эксплуатации	3-5
6	Транспортировка и хранение	5
7	Утилизация	5
8	Приемка и испытания	5
9	Гарантийные обязательства	5-6
10	Гарантийный талон	7

## 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

### 1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Полотенцесушитель электрический STOUT, тип: SHQ.

### 1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

**ООО «ДВИН»** 108833, Москва г, п Михайлово-Ярцевское, д Терехово, д. 57, эт 1 пом1

**ПО ЗАКАЗУ** ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: [www.stout.ru](http://www.stout.ru)

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Полотенцесушитель электрический STOUT с нагревательным кабелем, оборудован диммером (электронное устройство, предназначенное для изменения электрической мощности).

Применяется в жилых и административных помещениях, в ванных и душевых комнатах. Предназначен для обогрева помещений, сушки текстильных изделий, регулировки оптимального уровня влажности.

## 3. УСТРОЙСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 3.1. УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЯ

ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ	МАТЕРИАЛ
1	Корпус	Нержавеющая сталь/Углеродистая сталь
2	Греющий кабель	Эти данные являются коммерческой тайной
3	Диммер	Регулировка температуры (20,40,60 градусов) Таймер (4,5,6 часов), вкл/выкл
4	Сетевой (силовой) кабель	Длина/сечение
5	Кнопка вкл/выкл	Включение и выключение на диммере

Полотенцесушитель электрический STOUT изготовлен в соответствии с ТУ-3468-001-76612289-2009 и соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Компания-изготовитель оставляет за собой право на технические изменения рабочих характеристик в рамках модернизации и дальнейшего усовершенствования конструкции изделия.

### 3.2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- полотенцесушитель электрический в сборе – 1 шт.;
- установочный комплект: крепеж телескопический – 3 штуки, модуль скрытого монтажа – 2 шт, кабель 0,9м со штепселем с заземлением, монтажный комплект (клемма, дюбеля);
- паспорт изделия – 1 шт.;
- упаковка – 1 шт.

Полотенцесушитель упакован в полиэтиленовый пакет и картонную коробку. Эксплуатационная документация вложена в коробку.

### 3.3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОВОДНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ ПАНЕЛИ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Номинальное напряжение сети, В/Гц	220/50
Длина силового кабеля, м	0,9
Система защиты	1
Температура поверхности, доступная к прикосновению, °С	60
Диаметр трубы	8, 16, 20, 25, 32 мм
Энергопотребление	35-350 Вт
Диапазон допустимых температур окружающей среды, °С	От +5 до +50
Температура хранения, °С	От -5 до +45
Средний срок службы, лет	10

#### 4. НОМЕНКЛАТУРА И ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

	НАИМЕНОВАНИЕ/МОДЕЛЬ	МОЩНОСТЬ, Вт	ПЛОЩАДЬ ОБОГРЕВА, М <sup>2</sup>	ВОЗМОЖНЫЕ РАЗМЕРЫ, мм	МАССА, кг
SHQ-J*RR	JAZZ round	132	1,3	800x500	4,58
		125	1	600x400	3,98
		120	1,2	600x500	3,52
		132	1,3	800x400	5,22
		135	1,5	1000x500	7,3
SHQ-J*RR-F	JAZZ round с полкой	160	1,6	800x500	7,5
		150	1,5	800x400	7,2
SHQ-R*R0	ROCK round 2 опоры	100	1	1200x80	3,3
		120	1,2	1400x80	3,8
		130	1,3	1600*80	4
		150	1,5	1800x80	4,2
	ROCK round 3 опоры	208	2,1	1200x120	5
		240	2,4	1400x120	5,3
		278	2,8	1600x120	5,5
	ROCK round 4 опоры	280	2,8	1200x180	6,2
		320	3	1400x180	7,4
		350	3,3	1600x180	8
SHQ-R*Q0	ROCK quadro 2 опоры	100	1	1200x80	3,4
		120	1,2	1400x80	3,8
		130	1,3	1600x80	4
	ROCK quadro 3 опоры	200	2	1200x120	5
		220	2,2	1400x120	5,3
		240	2,4	1600x120	5,5
	ROCK quadro 4 опоры	250	2,5	1200x180	6,2
		270	2,7	1400x180	6,4
SHQ-J*QQ	JAZZ quadro	280	2,8	1600x180	6,6
		132	1,3	800x500	5,4
		125	1	600x400	3,5
		120	1,2	600x500	3,8
		132	1,3	800x400	5
		160	1,6	800x500	5
SHQ-J*QQ-F	JAZZ quadro с полкой	150	1,5	800x400	5
		122	2,2	800x500	6
SHQ-F*QQ	FORTE quadro	80	1,2	600x400	3,7
		92	1,5	600x500	3,9
		106	2,1	800x400	5,2
		153	2,5	1000x500	6,32
		122	2,2	800x500	6
SHQ-P*QR	PIANO quadro	80	1,2	600x400	3,5
		92	1,5	600x500	3,9
		106	2,1	800x400	5,2
		153	2,5	1000x500	6,32
		167	3,2	800x500	5,8
SHQ-S*QQ	SOUL quadro	143	2,7	800x400	5,1
		179	1,8	800x500	4,9
SHQ-T*QQ	TECHNO quadro	116	1,5	600x400	3
		152	1,6	800x400	4,2
		167	1,7	800x500	5,3
SHQ-N*QQ	NEOSOUL quadro	167	3,2	700x500	5,8
		143	2,7	1000x500	5,1

\* - цвет модели выбирается по каталогу STOUT

#### 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

## 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям ГОСТ Р 50571.3, правилам эксплуатации жилых помещений и нормам Страны, в которой он используется. Монтаж полотенцесушителей STOUT и их электрические подключения рекомендовано производить квалифицированными специалистами, обладающими соответствующими техническими знаниями и навыками.

Оборудование не требует специального технического обслуживания, при этом для того, чтобы гарантировать длительный срок службы и его корректную работу, необходимо придерживаться параметров, изложенных в данном паспорте.

Штепсельная розетка для подключения полотенцесушителя должна быть заземлена и располагаться после заземленного прерывателя (автомата).

После транспортировки при температуре ниже 0°C, необходимо выдержать полотенцесушитель при комнатной температуре не менее часа.

## 5.2. Монтаж оборудования

1. Аккуратно достаньте полотенцесушитель из упаковки, проведите доскональный визуальный осмотр внешних и внутренних поверхностей на предмет повреждений.
2. Сделайте отметки в местах для сверления технологических отверстий.
3. Просверлите технологические отверстия.
4. Вмонтируйте дюбели в технологические отверстия.
5. Вкрутите держатели в дюбели для настенного крепления.
6. Возьмите полотенцесушитель, вставьте шпильки в держатель и затяните крепления шестигранным ключом.
7. Включите прибор в сеть и нажмите кнопку на корпусе.

## 5.3. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ МОНТАЖЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Запрещается эксплуатация полотенцесушителя в электросети без заземления.

Запрещается разбирать полотенцесушитель.

Запрещается обрезать электрический шнур.

Запрещается использование полотенцесушителя не по назначению.

Запрещается касаться изделия руками, находясь в ванной или душевой.

При длительном контакте с кожей возможны ожоги. Для обеспечения безопасности малолетних детей рекомендуется устанавливать полотенцесушитель не ниже 60 см от пола.

Для исключения риска поражения электрическим током, электрический полотенцесушитель должен быть установлен на расстоянии не менее 60 см от края умывальника, ванны, душевой кабины и прочих источников водоснабжения.

Не допускается попадание жидкостей на кнопку управления.

Не используйте прибор, который неисправен.

Не рекомендуется завешивать всю поверхность на длительное время (более 30 мин) во избежание перегрева.

Для исключения потери блеска поверхности не рекомендуется использование абразивных и кислотосодержащих чистящих средств. Рекомендуется протирать только сухой тряпкой.

Неаккуратная сушка текстильных изделий с металлической фурнитурой может привести к микроцарапинам на поверхности изделия.

## 5.4. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Прибор не работает	Самопроизвольное выбивание сети, выключение УЗО	Проверьте кнопку вкл/выкл на корпусе изделия
		Проверьте наличие электроэнергии в сети, к которой подключен прибор
Некорректная работа прибора	Поверхность обогревателя очень горячая/холодная	Удостоверьтесь, что прибор не находится при минусовой температуре на сквозняке, который влияет на его работу в автоматическом режиме. Обратитесь в техническую поддержку STOUT.

При возникновении других неисправностей также необходимо обратиться в техническую поддержку STOUT.

## 6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Транспортировка изделия в упакованном виде может осуществляться железнодорожным, авиационным, судоходным или автомобильным транспортом согласно правилам перевозки грузов, действующим на данном виде транспорта в соответствии с маркировкой на упаковке, чтобы избежать механических повреждений

Изделие должно храниться в упаковке изготовителя в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от -5°C до +45°C и относительной влажности не более 80% при отсутствии кислотных и других паров, вредно действующих на материалы изделия.

При транспортировке и хранении полотенецсушителей необходимо придерживаться манипуляционных знаков на упаковке.

Срок хранения оборудования составляет 5 лет с даты производства, при условии соблюдения правил транспортирования и хранения.

## 7. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”, №89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, №52-ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения”, а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.



Забота об окружающей среде является для нас первоочередным делом. Этот символ на изделии или упаковке указывает на то, что изделие не следует рассматривать как обычные бытовые отходы, а вместо этого следует сдать в соответствующий пункт сбора для переработки электрических и электронных приборов. Обеспечив правильную утилизацию этого изделия, вы сможете предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья, которые, в противном случае могли бы быть вызваны его ненадлежащей утилизацией. Сортируя отходы для последующей переработки, мы помогаем защитить окружающую среду. Обязанностью пользователя является передача использованного оборудования в специальный пункт сбора для утилизации отходов электрического и электронного оборудования. Для получения более подробной информации об утилизации этого продукта вы можете обратиться в муниципальное управление, местную службу утилизации отходов или в магазин, где вы его приобрели.

## 8. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие электрических полотенцесушителей STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Благодаря использованию новейшего оборудования, высококачественных материалов и четко отлаженной технологии производства, полотенцесушитель обладает значительным запасом прочности, фактический срок службы, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Гарантия не распространяется на комплектующие приспособления, фурнитуру (терморегуляторы, держатели, гайки, заглушки, кольца, фитинги (уголки) и т.д., которые закупаются у сторонних организаций (контрагентов).

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
  - название организации или Ф.И.О. покупателя;
  - адрес покупателя и контактный телефон;
  - название и адрес организации, производившей монтаж;
  - адрес установки изделия;
  - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Документы, подтверждающие приобретение дополнительных услуг, непосредственно, связанных с приобретением товара (Акт приема сдачи выполненных работ (монтаж).
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта [www.stout.ru](http://www.stout.ru) технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию электрических полотенцесушителей STOUT изменения, не ухудшающие качество изделий.

## 10. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Гарантийный талон

к накладной № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

**Гарантийный срок 12 месяцев с даты продажи.**

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: [info@stout.ru](mailto:info@stout.ru)

**С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:**

Покупатель: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Продавец: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Штамп или печать  
торгующей организации

Дата продажи: « \_\_\_\_ »

20 \_\_\_\_ г.